

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea I

Achiziție	Retenție	Modificare	Portare	Cesiune	SIM multiplu	Contract încheiat la distanță
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent și Client: Sba Total Small Business Advanced Srl						
Informații agent						
Nume: Pietreanu Gabriel Alexandru		Telefon: 372022222				
E-mail: gabriel.pietreanu@vodafone.com						
Informații obligatorii despre Client		Persoană juridică			Cont existent	
Denumire firmă: Sba Total Small Business Advanced Srl				Cod unic de înregistrare: 33326551		
Sediul: Str. I. L. Caragiale nr. 10, Bl.Branesti, Branesti, Cod Postal 077030, Jud. Ilfov, Romania						
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: Domnul Samoila Catalin Ilie						
Telefon contact: 734080000		E-mail: nomailadres@vodafone.com				
*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone						
Număr: 0799839911 Nr. cartela SIM: 8940011509332591029 Data activare serviciu: 07/02/2016 Număr temporar: -						

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura(Ștampila)

CLIENT

Semnătura(Ștampila)

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea I

Informații despre servicii și produse

[P5](TAB_ER)(2Y) Abonament Smart Net 12 - 11.61 EUR cu TVA inclus. Trafic național inclus lunar: 8 GB cu viteză de până la 100 Mbps (download) / 50 Mbps (upload). La depășirea traficului inclus viteză va fi de până la 128Kbps (download) / 64Kbps (upload) urmând a reveni la valorile inițiale în următoarea lună de facturare. Traficul efectuat peste aceste valori nu este taxat. Granularitatea (unitatea minimă de calcul al consumului) este de 100KB. Acces gratuit, pe perioada contractuală, la aplicație de streaming audio (muzică online) furnizată de partenerul Vodafone. Zona premium este inclusă. Acces gratuit, pe perioada contractuală, la aplicație de streaming video (TV în direct, emisiuni înregistrare, documentare etc) furnizată de partenerul Vodafone. Zona premium este inclusă. Detalii despre partenerii Vodafone pe www.vodafone.ro. Secțiunile contra cost sunt evidențiate în fiecare dintre aplicațiile partenere. Bonus Promo Internet Nelimitat la viteză maximă, specifică abonamentului. Bonusul este gratuit, se acordă o singură dată la activarea contractului și este valabil 3 luni. Opțiunea Internet Nelimitat Noaptea gratuit. Traficul efectuat zilnic în intervalul orar 23:00 - 06:00 este nelimitat, nu se scade din traficul inițial inclus în abonament și poate ajunge până la viteză maximă specifică abonamentului. Preturile includ TVA. Termenul de plată pentru factură este de 14 zile de la data emiterii. Penalități aplicabile la depășire: 0,5%/zi din suma datorată, conform TCG. Detalii pe www.vodafone.ro.

Număr telefon	Valoare abonament (EUR cu TVA inclus)	Ofertă telefon
799839911	11,62	-

Opțiuni promoționale

Oferta	Valoare oferta (EUR/lună, TVA inclus)	Perioada minimă obligatorie(luni)	Taxa pentru deconectare în perioada minimă obligatorie(Eur/lună, TVA inclus)	Descriere taxa deconectare (EUR, TVA inclus)
	24,00	24	24,00	Veti plăti o taxă de 24 EUR înmulțit cu lunile rămase până la terminarea perioadei minime obligatorii.

Prezentul contract se încheie pe o perioadă minimă de 24 luni.

Pentru achiziția dispozitivului iPad Air 2 16GB Space Grey 4G cu plată în rate pe factura de servicii, s-a plătit avans în sumă de 0.00 RON la data achiziției echipamentului, iar diferența de 576.00 EUR se va plăti de-a lungul a 24 luni, în rate lunare egale cu valoare de 24.00 EUR, determinate pe baza valorii în Euro a echipamentului la momentul achiziției. Contravaloarea ratei se va regăsi pe factura de servicii și se va achita în lei la cursul de schimb al BNR de la data emiterii facturii de servicii. Rata lunară nu conține dobândă și nu se va modifica pe parcursul perioadei contractuale. Valoarea ratelor nu se va modifica în cazul în care Clientul solicită modificarea ofertei inițiale cu o ofertă din aceeași categorie. Dispozițiile articolului 4 din Clauze Contractuale Principale partea a II-a și ale articolului 6 din Termenii și Condițiile Generale sunt aplicabile și pentru plată acestor rate. În cazul denunțării contractului înainte de Durata minimă contractuală, Clientul se obligă să plătească valoarea ratelor rămase până la expirarea perioadei contractuale, la care se adaugă justa despăgubire/taxă de reziliere (după caz) pentru denunțarea contractului înainte de termen. În cazul cesiunii contractului, Clientul cedent se obligă să plătească în avans valoarea ratelor rămase pentru achiziționarea terminalului până la achitarea totală a contavalorii tabletei/tabletelor.

Comentarii

Oferta de retenție nu este o ofertă publică

Prin acceptarea acestei oferte durata contractului este prelungită cu 24 luni, aplicându-se în mod corespunzător taxa de justă despăgubire descrisă în documentul TCG.

Achiziționarea unui telefon mobil iPad Air 2 16GB Space Grey 4G la prețul special de 576.00 Euro. Prețul conține: o reducere de 8.52 Euro față de prețul fără conectare al telefonului.

Telefon/echipament promoțional: Da Nu **Preț:** 576,00 EUR (TVA inclus) **Model:** iPad Air 2 16GB Space Grey 4G
Datorită ofertei pe care ați acceptat-o, valoarea taxei lunare se va modifica din 9.65 EUR în 11.62 EUR.

Modul de transmitere a documentelor

Clientul solicită transmiterea Contractului Vodafone România într-unul din următoarele moduri:

Inmanarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG" urmând a fi consultat, descărcat sau tipărit oricând de către Client de pe www.vodafone.ro

Inmanarea integrală în forma tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP" și "TCG"

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura(Ștampila)

CLIENT
Semnătura(Ștampila)

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale – Partea a-II-a

Contractul Vodafone România („Contractul”) este compus din: **Clauzele Contractuale Principale – Partea I și Partea a II-a („CCP”)** și **Termenii și Condițiile Generale („TCG”)**. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate, (ii) CCP - Partea I (iii) CCP – Partea a II-a, (iv) TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1. S.C. Vodafone România S.A. („Vodafone”), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.

1.2. Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul. Totodată, Clientul este informat despre posibilitatea de a opta pentru furnizarea serviciilor de roaming de către furnizori alternativi, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012 și Regulamentul UE nr. 1203/2012.

2.2. Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4. În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5. Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autenticată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6. Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.

2.7. Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clientilor care solicită activarea serviciului Roaming, a Clientilor cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clientilor cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clientilor cu reconectări după suspendări de neplată, a Clientilor care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.8. Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

3. Tarifele Vodafone

3.1. Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarife și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2. Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

3.3. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și-sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura(Ștampila)

CLIENT
Semnătura(Ștampila)

4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2. În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,

(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea coletului,

comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconnectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

7. Modificari

Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație (incluzând dar fără a se limita la situații care depind de tendințele pieței, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau chiar situații cu potențial risc financiar) Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

8. Raspunderea Vodafone

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura(Ștampila)

CLIENT

Semnătura(Ștampila)

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 2 ani (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea I sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.2 La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, alți furnizori de servicii de comunicații electronice, contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele privind- Suspendarea Serviciului și - Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul, Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnătura(Ștampila)

CLIENT
Semnătura(Ștampila)