

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale Partea I

☒ Achiziție		
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: Romulus.alexa și Client: SBA TOTAL SMALL BUSSINES ADVANCED SRL		
COD: AE1BB183	Nume: Romulus.alexa	Telefon: 731444282
Fax: 0	E-mail: romulus.alexa@vodafone.com	
Informații despre Client	Persoană juridică	Cont nou
Denumire firmă: SBA TOTAL SMALL BUSSINES ADVANCED SRL		Cod unic de înregistrare: 33326551
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: SAMOILA CATALIN ILIE		Funcția: administrator
Telefon contact: 732801692		
Sediu: STR. I. L. CARAGIALE 10, BRANESTI, JUD. ILFOV		
*Este reprezentantul legal sau împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone		
Informații despre servicii		
1. Date mobile - M2M		
Informațiile despre servicii vor fi detaliate în Anexa 1		
Acordul Clientului		
Cu privire la procesarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a datelor de localizare, rezultate din executarea prezentului contract, pentru marketing și comercializarea de produse și servicii prin: orice mijloace de comunicare, mai puțin apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, alte materiale tipărite): pentru Vodafone România S.A. ☒ Da pentru parteneri Vodafone România S.A. ☒ Da orice mijloace de apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.): pentru Vodafone România S.A. ☒ Da pentru parteneri Vodafone România S.A. ☒ Da		
Modul de transmitere a facturii		
☒ Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul poștal, la adresa din contract.		

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a II-a -

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din: **Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II-a- ("CCP") și Termenii și Condițiile Generale ("TCG")**. Documentul TCG poate fi oricând consultat, descărcat sau tipărit de către Client de pe www.vodafone.ro și poate fi tipărit gratuit, la cerere, la încheierea Contractului.

1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone se realizează de la data activării serviciilor menționată în CCP Partea I dacă au fost primite documentele solicitate în scopul activării, informațiile despre starea financiară sau a fost constituit depozitul de garanție conform TCG. În cazul portării, data activării este data la care s-a realizat portarea.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat cadrul prezentului Contract. Informații actualizate privind planul de tarife sunt disponibile și pot fi consultate pe www.vodafone.ro și în punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifyare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifyează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

4. Plata

Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb Leu/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 14 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere conform TCG.

5. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor.

5.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea I și TCG.

5.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, a utilizării abuzive a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG.

6. Modificări

Modificarea CCP și TCG poate fi făcută de către Vodafone cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării.

7. Răspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri.

8. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului se va înainta și soluționa în termenii și condițiile din "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" primită la semnarea Contractului și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro.

9. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 24 luni (durata minimă), dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea I, în Anexa la contract sau în oferta promoțională acceptată de Client.

La încheierea Contractului, Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din Contract semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele 6.2, 6.3, 14.2, 14.3 din TCG și clauzele 5 și 7 din CCP partea a II-a.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila

Anexa 1

Servicii date mobile

Nr.	Abonament	Nr SIM-uri	Abonament lunar	Granularitate GPRS national/roaming	Tarif trafic GPRS national 1 Kbyte	Tarif trafic GPRS national 1 Mbyte	Tarif trafic GPRS roaming	Tarif SMS	CSD/HSCSD Vodafone-Vodafone sau Vodafone-Fix	CSD/HSCSD Tarif catre alte retele mobile	CSD/HSCSD Tarif catre Vodafone	Optiune trafic inclusa	Tarif lunar optiune	Trafic inclus optiune	Tarif extra trafic
1	M2M	2	1,00 EUR	1KB/10KB	0,0005 EUR/KB	0,5 EUR/MB	Tarife World (0,7 EUR/MB UE; 8 EUR/MB restul operatorilor)	0,05	0,1 EUR/min	0,18 EUR/min	0,1 EUR/min	Optiune M2M - 100 MB	2	100 MB	0,2

Alte completari specifice serviciului de date mobile - M2M (1)

se activeaza pe SIM-urile : 8940011601430342544 8940011601430342536

Observatii:

- Pe perioada duratei minime contractuale Clientul poate solicita modificarea Ofertelor aditionale de date M2M la nivel de cont astfel:
 - daca oferta noua solicitata de catre Client are o valoare mai mare in EUR decat oferta existenta, modificarea este gratuita.
 - daca oferta noua solicitata de catre Client are o valoare mai mica in EUR decat oferta existenta, atunci Clientul va achita cu titlu de penalizari, diferenta dintre cele 2 oferte multiplicata cu numarul de luni ramase pana la sfarsitul perioadei minime contractuale.
- In cazul denuntarii contractului sau in cazul dezactivarii abonamentelor /optiunilor de M2M inainte de terminarea duratei minime contractuale Clientul se obliga sa plateasca catre Vodafone o taxa de reziliere egala cu cuantumul abonamentelor de M2M si a extraoptiunilor M2M/ofetelor aditionale de date M2M ce se doresc a fi reziliate multiplicat cu numarul de luni ramase pana la sfarsitul perioadei minime contractuale.
- In cadrul perioadei minime contractuale Clientul are dreptul sa ceara dezactivarea serviciului de date M2M fara sa plateasca taxa de dezactivare mentionata mai sus, pentru un numar maxim de 10% din numarul SIM-urilor pentru care se semneaza prezentul document, numai daca SIM-urile a caror dezactivare se solicita au o vechime in retea mai mare de 1 an. Exceptiile vor face obiectul unui act aditional semnat intre parti.
- Preturile sunt exprimate in EUR, fara TVA.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila

Precizari valabile pentru toate serviciile mentionate in Anexa 1:

- La încheierea Anexei, Clientul declară că : a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse mai sus și în TCG și a primit un exemplar din Anexă semnat de ambele părți.
- Clientul are dreptul să ceară dezactivarea Serviciilor Integrate fără să plătească taxa de dezactivare și penalitatea, cu condiția să nu se depășească 5% din numărul SIM-urilor pentru care s-a semnat prezentul document, iar SIM-urile a căror dezactivare se solicită să aibă o vechime mai mare de 12 luni în rețea și să nu fi fost primite discount-uri speciale. Excepțiile vor face obiectul unui act adițional semnat de părți.

Declarațiile Agentului

Subsemnatul Agent, atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT

Semnătura și ștampila

CLIENT

Semnătura și ștampila