

EyeCounter



Dezvoltat de SBA Total

Contract vanzare terminale si prestari servicii de management flota

Clauze Contractuale Principale - Partea I

Încheiat între SC SBA TOTAL SMALL BUSINESS ADVANCED SRL, C.U.I.: 33326551, Nr. Reg. Com: J23/1888/27.06.2014 , E-MAIL: sbatotal@gmail.com. prin Samoila Catalin Ilie și

Client: denumire completa societate comerciala

C.U.I.:

Nr. Reg. Com:

E-MAIL:

Sediul:

Persoana de decizie în relația cu SBA TOTAL* :

Telefon contact:

E-mail:

Împuternicit**:

*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client SBA TOTAL

** Este împuternicitul desemnat de reprezentantul legal pentru semnare contract fără a avea și alte drepturi pe contul de Client SBA TOTAL.

Informații despre servicii:

Vanzare terminale

Furnizare acces internet si date prin intermediul rețelei Furnizorului ales de SBA Total

Prestare de servicii management flota prin Platforma online „Eye Counter”.

Acordul Clientului

Cu privire la procesarea:

a) CNP și copia Cărții de identitate/act de identitate pentru executarea prezentului contract;

b) datelor cu caracter personal inclusiv a datelor de localizare, rezultate din executarea prezentului contract, și după încetarea contractului până la opoziția exprimată, pentru marketing și comercializare de produse și servicii prin:

**Contract vanzare terminale si prestari servicii de management flota**

- orice mijloace de comunicare, mai puțin apelare automată care nu necesită intervenția unui operator uman (scrisori, broșuri, alte materiale tipărite): pentru SBA TOTAL si pentru parteneri SBA TOTAL
- orice mijloace de apelare automată care nu necesita intervenția unui operator uman (SMS, MMS, e-mail, fax, apeluri preînregistrate etc.): pentru SBA TOTAL si pentru parteneri SBA TOTAL
- Datele dvs. cu caracter personal (nume si prenume sau denumire, domiciliu/sediu social (strada, numarul strazii, localitatea, sectorul/judetul), numarul de telefon, numarul de fax) vor fi incluse in registrele publice ale abonatilor, in termen de 45 zile lucratoare de la data semnarii contractului. Scopul intocmirii registrelor este simpla cautare a datelor abonatilor. Puteti opta in vederea excluderii din registre la momentul incheierii contractului sau oricand pe durata executarii acestuia. Veti primi un E-mail de confirmare a cererii de excludere.

Modul de transmitere a facturii

Factura se emite in fiecare luna pe data de :

Factura se transmite prin E-mail

Modul de transmitere a Contractului

Părțile au convenit ca transmiterea Contractului sa se facă în următorul mod: Inmanarea integrala in forma tipărita semnata și ștampilata la momentul încheierii contractului a "CCP" si "TCG"

Clauze Contractuale Principale – Partea a-II-a

Contractul cu SC SBA TOTAL SMALL BUSINESS ADVANCED SRL („Contractul”) este compus din: Clauzele Contractuale Principale – Partea I și Partea a II-a („CCP”) și Termenii și Condițiile Generale („TCG”).

În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica:

(i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate, (ii) CCP - Partea I (iii) CCP – Partea a II-a, (iv) TCG.

1. Obiectul contractului

1.1. SC SBA TOTAL SMALL BUSINESS ADVANCED SRL („SBA TOTAL “), furnizează servicii de comunicații electronice prin intermediul unui furnizor specializat pentru care Clientul a optat prin semnarea acestui Contract, într-o arie geografică limitată denumită „aria de acoperire”.

1.2. Serviciile oferite de SBA TOTAL vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptămână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor SBA TOTAL

**Contract vanzare terminale si prestari servicii de management flota**

2.1. Clientul va avea acces la serviciile Date Mobile furnizate de furnizorul ales de SBA Total, Sistemul de management flota „Eye Counter” în termen de maxim 3 (trei) zile de la data instalării Terminalului, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către SBA TOTAL a documentației solicitate, a depozitului de garanție, atunci când este cazul. Totodată, Clientul este informat despre posibilitatea de a opta pentru furnizarea serviciilor de roaming de către furnizori alternativi, în conformitate cu Regulamentul UE nr. 531/2012 și Regulamentul UE nr. 1203/2012.

2.2. Clientul va primi Terminalul în maxim 60 de zile de la data semnării contractului și plata facturii de avans, urmând ca instalarea și activarea lui să se facă în maxim 30 de zile de la primire,

2.3. Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile SBA TOTAL solicitate în baza prezentului Contract.

3. Tarifele SBA TOTAL

3.1. SBA TOTAL va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife SBA TOTAL, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I.

3.2. Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și-sau în Anexele privind descrierea serviciilor Contractate

4. Plata

4.1. Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de SBA TOTAL, respectiv tarifele SBA TOTAL, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 7 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorată, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2. Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, transfer bancar.

Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe factura. Plata prin intermediul serviciilor bancare (ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1. Pentru Echipamentele Terminale (casa de marcat, sistem MDVR numărare pasageri, etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la plata facturii aferente valorii avansului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare 10 zile.

5.2. În cazul în care SBA TOTAL nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, SBA TOTAL va restitui Clientului

**Contract vanzare terminale si prestari servicii de management flota**

toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către SBA TOTAL decizia sa de încetare.

5.3. Livrarea Echipamentului Terminal se va face direct sau prin reprezentant , la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința SBA TOTAL, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat,

(ii) Terminalul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),

(iii) Clientul refuză preluarea terminalului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4. În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5. Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal.

5.6. Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legală, conform legii, astfel cum este aplicată pentru de fiecare terminal în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de SBA TOTAL. SBA TOTAL are obligația de a asigura service-ul postvânzare pe toata durata Contractului, în mod direct sau prin reprezentanții săi autorizați.

5.8. Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta SBA TOTAL în termen de maxim 48 de ore de la data primirii terminalului. În cazul în care Clientul nu contactează SBA TOTAL în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certIFICATE de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1. Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către SBA TOTAL, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2. SBA TOTAL poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor sau în alte cazuri

**Contract vanzare terminale si prestari servicii de management flota**

stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de SBA TOTAL.

7. Modificari

SBA TOTAL are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. În această situație (incluzând dar fără a se limita la situații care depind de tendințele pieței, dezvoltări tehnologice, schimbări ale parteneriatelor cu terții sau chiar situații cu potential risc financiar)

Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la SBA TOTAL legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

8. Raspunderea SBA TOTAL

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile de transmisie date furnizate de Furnizorul ales de SBA Total, datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a acestuia sau serviciile oferite de Platforma de management Eye Counter oferite de SBA TOTAL, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele SBA TOTAL va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către SBA TOTAL, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată și pe www.sbatotal.eu. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 2 ani (durata minimă) **de la instalarea Terminalului conform Procesului verbal de instalare**, dacă o altă durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea I sau în anexa acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1. Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată de părți pe cale amiabilă. Dacă o astfel de rezolvare



nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat spre soluționare instanțelor judecătorești competente.

11.2 La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Reprezentantul SBA TOTAL informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone Romania SA prin care se face transferul de date și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acestora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale pe durata Contractului.
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți.
- a acceptat în mod expres clauzele privind- Suspendarea Serviciului și - Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 -Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea SBA TOTAL din CCP partea a II-a.